

The logo for DNB, consisting of the letters 'DNB' in a teal color. A vertical teal line is positioned to the left of the letters, extending from the top of the 'D' down to the bottom of the 'B', with the letters 'DNB' placed to the right of this line.

# DNB Connected

Sosial samhandling med Newsgator

# Hvem er vi?



## Simensen, Rune

Work Phone: (+47)90580953

Ask Me About: Connected, Skala, Innovasjon, Enterprise 2.0

Jobber som IT sjef samhandling og er programleder IT for DnB NOR Connected. Har tidligere jobbet i enheten Innovasjon i Corporate Center. Før jeg begynte i banken i 2007, har jeg jobbet i Telenor og PC-Systemer (nå Visma).

Av utdanning er jeg sivilingeniør i teknisk kybernetikk og har tillegg en MBA fra NTNU/NHH.

No common colleagues

[Add as colleague](#) [Send an email](#)



## Gullen, Kjetil

Work Phone: +47 48024011

Ask Me About: SharePoint, C#, ASP.NET, Software Architecture, In...

Jeg jobber som SharePoint arkitekt og utviklingssjef for Connected prosjektet.

Har jobbet med SharePoint siden tidenes morgen (Codename Tahoe, rundt 2000), og gjør både utvikling, arkitektur, UML, infrastruktur og Application Lifecycle Management.

I tillegg og i kombinasjon med SharePoint sysler jeg med C#, ASP.NET, EF4, MVC, T-SQL, T4, Javascript, SilverLight etc...

52 common colleagues



[Send an email](#)



## Garshol, Øystein

Work Phone: +47 41521611

Ask Me About: SharePoint, newsgator, SharePoint Solutions, IT ar...

Jeg har jobbet med enterprise løsninger på Microsoft teknologi i mer enn et tiår, og har dybderfaring med flere av produktene i Microsoft plattformen.

Jeg har jobbet med SharePoint 2003 versjonen, og har vært løsningsarkitekt bak komplekse BPM løsninger med tjenesteorientert integrasjon og omfattende samhandling.

Har vært involvert i SharePoint Connected prosjektet i DNB siden november 2010.

No common colleagues

[Add as colleague](#) [Send an email](#)

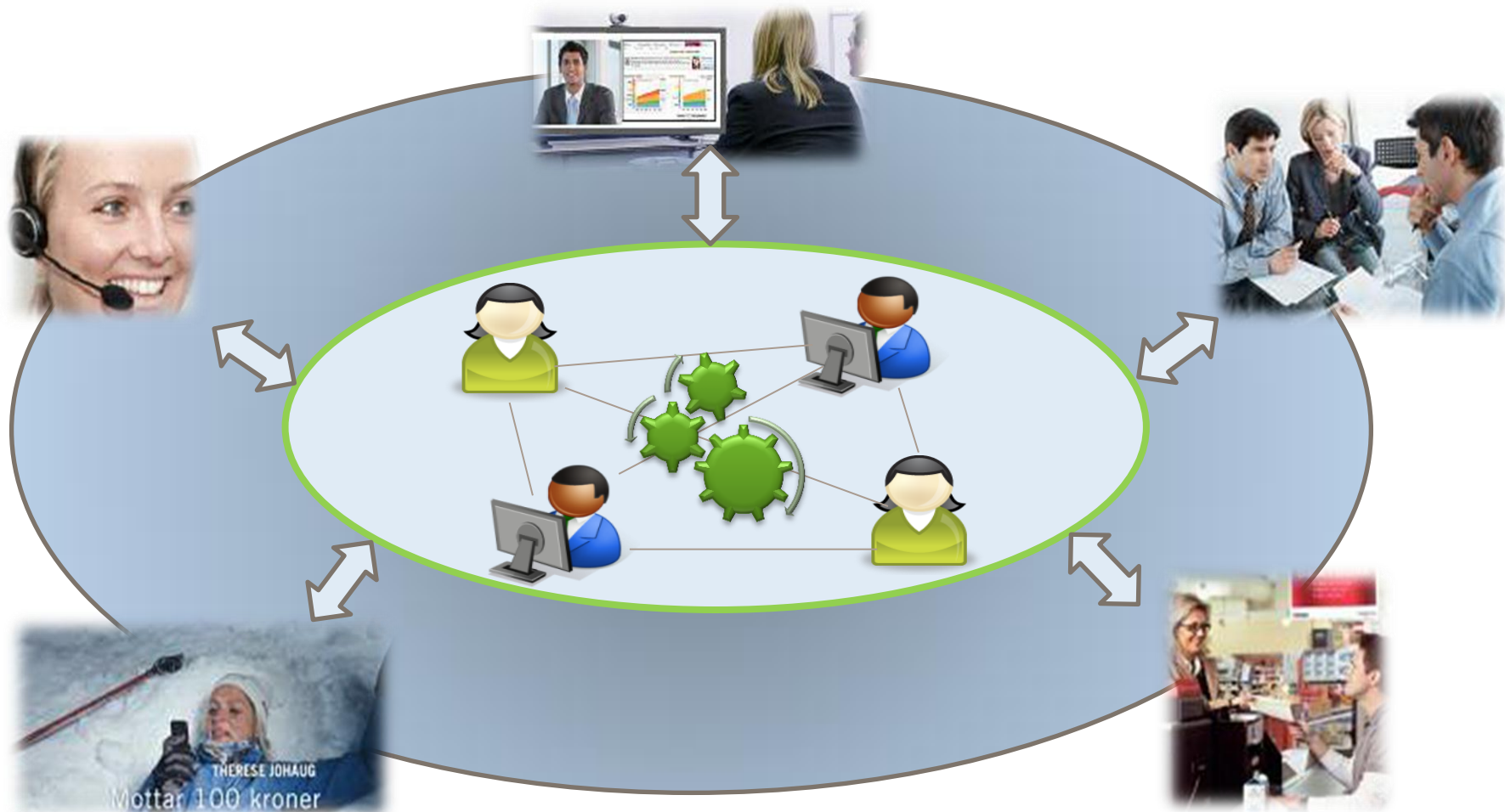
# Agenda

- Sosial samhandling i DNB
- Hva ligger i DNB's SharePoint
- Hva er Newsgator?
- Hvordan virker Newsgator?
- Hvordan har vi implementert Newsgator i DNB (Demo)
- Erfaringer så langt

DNB

# Sosial samhandling i DNB

# DNB Connected

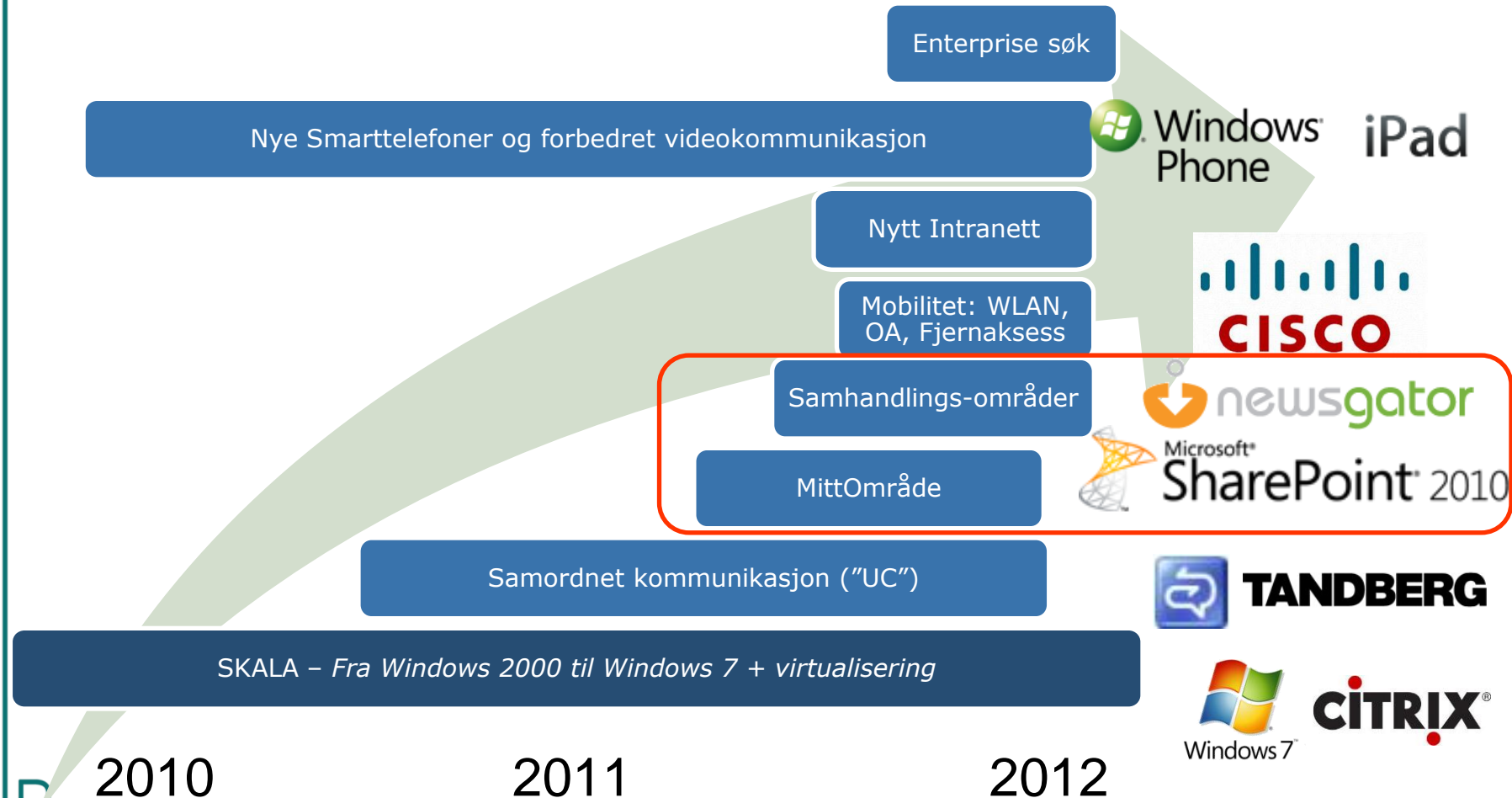


DNB

# Connected leverer gevinster innefor fire områder



# Connecteds IT-leveranser



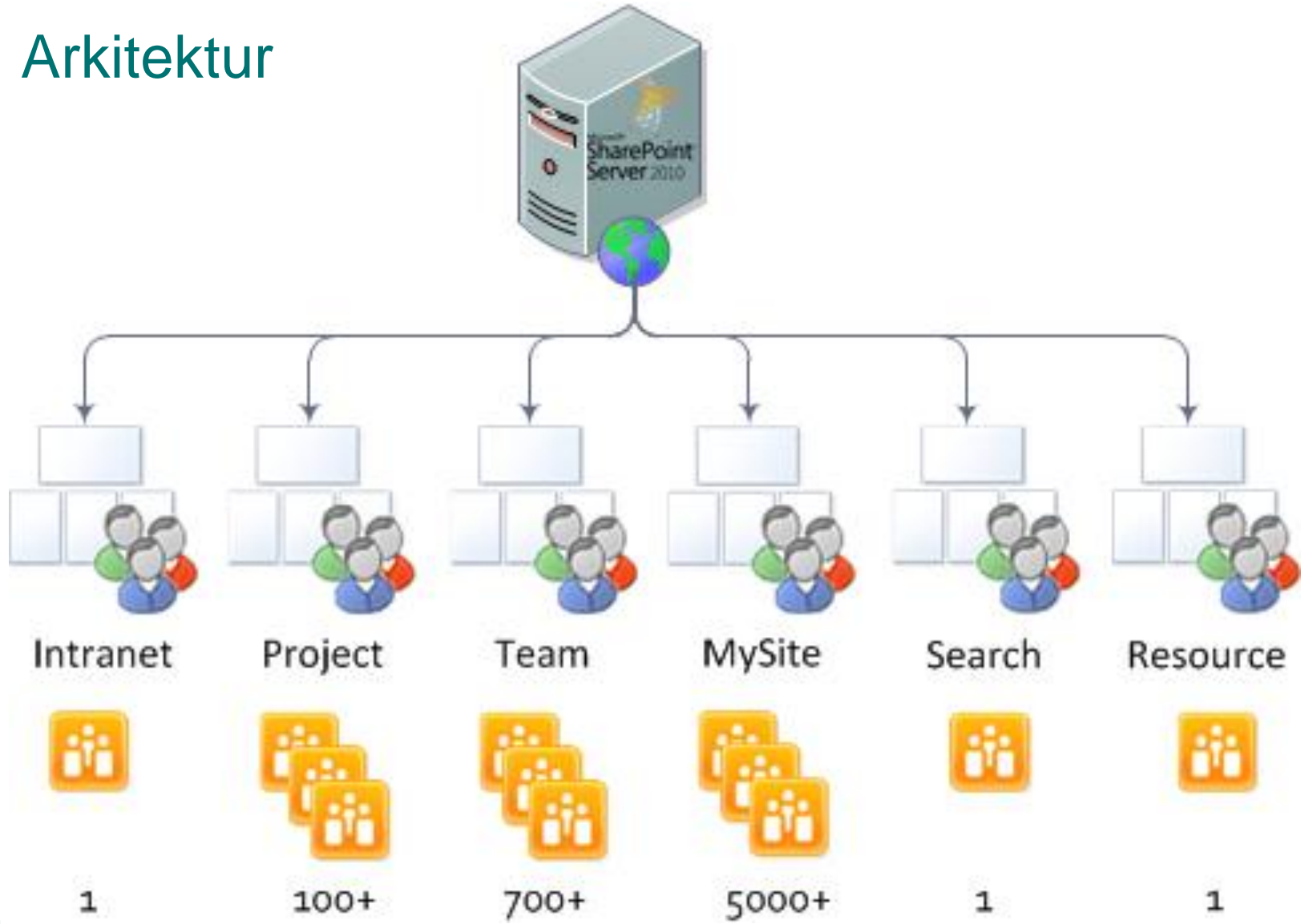
# Hva ligger i DNB's SharePoint løsning

The DNB logo consists of the letters 'DNB' in a teal, sans-serif font. A vertical teal line is positioned to the left of the letters, extending from the top of the 'D' down to the bottom of the 'B', with a small gap between the top of the line and the top of the 'D'.

# Områdetyper

- Team områder
  - Organisasjonsområder
    - Avdelinger
    - Seksjoner
    - Fotoklubben, idrettslaget etc
- Prosjekt områder
- Underområder
  - Møteområde
  - Arbeidsområde
- Intranett
  - Publishing site

# Arkitektur



# Utgangspunktet

The screenshot shows a SharePoint team site home page. At the top right, there are links for 'Kilden', 'Guidance', and 'Gullen, Kjetil'. Below this is a search bar containing 'This Site'. The main navigation bar includes 'My Site', 'Collaboration', 'Site Actions', 'Browse', and 'Page'. A red 'Restricted' badge is visible in the top right corner. The left sidebar contains navigation links for 'Home', 'About', 'Libraries' (Limited access, Shared Documents), 'Lists' (Links, Calendar, Tasks), 'Recycle Bin', and 'All Site Content'. The main content area features a 'Welcome to your team site' message, a 'Velkommen til dette Teamområdet' heading, and sections for 'Shared Documents' and 'Tasks'. A 'Note Board' section is highlighted with a red circle, showing a text input area and a 'Post' button. Below the Note Board, there are instructions on how to use notes to comment on pages or documents.

My Site Collaboration

This Site

Site Actions Browse Page

Restricted

TestSite ▶ Home

Home About

**Libraries**

- Limited access
- Shared Documents

**Lists**

- Links
- Calendar
- Tasks

Recycle Bin

All Site Content

## Welcome to your team site

A team site allows you to collaborate by sharing documents, tasks, calendar events and links with your team.

If you need help getting started with your site you find information in the Guidance link at the top right menu.

## Velkommen til dette Teamområdet

Teamområdet forenkler samhandling ved deling av dokumenter, oppgaver, felleskalender og annen nyttig informasjon for teamet.

Trenger du hjelp med å komme i gang på området, finner du informasjon i linken Veiledning som du ligger øverst, i høyre meny.

### Shared Documents

<input type="checkbox"/> Type	Name	Modified	<input type="checkbox"/> Modified By
There are no items to show in this view of the "Shared Documents" document library. To add a new item, click "New" or "Upload".			
<a href="#">+ Add document</a>			

### Tasks

<input type="checkbox"/> Title	<input type="checkbox"/> Assigned To	Status	Priority	Due Date
There are no items to show in this view of the "Tasks" list. To add a new item, click "New".				
<a href="#">+ Add new item</a>				

### Note Board

[Previous](#) | [Next](#)

There are no notes posted yet. You can use notes to comment on a page, document, or external site. When you post notes they will appear here and under your profile for easy retrieval. Other people can also view the notes you post.

Right click or drag and drop this link to your browser's favorites or bookmarks toolbar to use notes to comment on external sites.

[Click here for more information about this and other social networking features in Microsoft SharePoint Server 2010.](#)

# Utgangspunktet

## What's New

My Colleagues

My Interests

Newsfeed Settings



Damsleth, Carl Joakim has 2 new memberships. 5/18/2011  
Prg-MSOfficeConferencing-DNB, Prg-CommunicatorEnableAudioVideo-DNB



Mjelde, John Martin (konsulent Netop) has a new membership. 5/11/2011  
EDBMobileServicesConfig-ActiveSync-Pol2



Eskedahl, Kjetil has a new membership. 5/11/2011  
9999



Gåsvær, Michael has a new membership. 5/7/2011  
EDBMobileServicesConfig-ActiveSync-Pol2



Helland, Andreas has a new membership. 5/7/2011  
EDBMobileServicesConfig-ActiveSync-Pol2



Annestad, Dag has a new membership. 5/7/2011  
EDBMobileServicesConfig-ActiveSync-Pol2



Haugland, Helge - IT has a new membership. 5/7/2011  
EDBMobileServicesConfig-ActiveSync-Pol2

## My latest sites

[Meeting 10. mai](#)  
Date: 5/18/2011

[Productivity Hub](#)  
Date: 5/17/2011

[xcvxcv](#)  
Date: 5/16/2011

[xcvxcv](#)  
Date: 5/16/2011

[asdqwe](#)  
Date: 5/16/2011

## Socialcast

Sign in to your Socialcast® account

Email

Password

Remember me

Sign In






## Hva var «mindre optimalt»?

- Ingen integrert content targeting eller aggregation
- Note Board er kun en Note Board
  - Ingen interaksjon og feedback
  - One-way og DOA
- Socialcast
  - Eksisterende microblogging tjeneste
  - Egen web applikasjon
  - SharePoint «integrasjon» består av webpart med IFRAME
- Security issue med Note Board

Hva er Newsgator?

DNB

# Newsgator – Base features

-  Microblogging
-  Communities
-  Activity Streams
-  Social Profiles
-  Social Insights
- +++++

# Microblogging

- Corporate «Twitter» for SharePoint
- Targeting (@user og @site) og hash-tags
- Kommentarer, også på SharePoint events

## Activity Stream

The screenshot displays the SharePoint Activity Stream interface. At the top, there are three tabs: "Add Post", "Ask a Question", and "Private Message". Below these is a text input field containing "What are you working on?" and a "Post" button. To the right of the input field, it says "1876 characters remaining". Below the input field, there is an "Attach:" section with icons for attaching files and images. Below the input field, there are three links: "Edit Subscriptions", "Edit News Interests", and "Edit Settings". Below these links, there is a "My Newsfeed" section with a "Show:" dropdown menu set to "Top News". To the right of the dropdown menu, there are icons for notifications, search, and a "40" notification count. Below the "My Newsfeed" section, there are two posts. The first post is by "J.B. Holston" and says "caching through the snow, on a one-horse loadtestday...". Below the post, it says "a day ago" and "3 people like this". The second post is by "Brian Kellner" and says "puny, very puny". Below the post, it says "a day ago".

# Communities

- Addon til eksisterende sites
- Områdemaler
- Plukk med deg features via egen site creation wizard

## Community Tabs

These are the available tabs for a community site. The order that you set here will be the order of the tabs on the homepage of the community. These tabs will only display when using the Community Master Page.

	Enabled	Name	Type
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Shared Documents	Document Library
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Wiki	Wiki Page Library
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Discussions	Discussion Board
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Calendar	Calendar
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Tasks	Tasks
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Links	Links
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Blog	Blog
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Members	Members Tab
Edit ✖ ▲ ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	Questions	Questions
New			

- Site scoped newsfeed
- Diskusjoner og Q&A
- Kommentarer, beskjeder, feedback

# Social Profiles

- Mini-Profile
- Profile Helper
  - Hjelpe brukere å fylle ut std. SharePoint profil
- Tutorials
  - For MySite data og bruk av Newsgator
- MySite integration
  - «My» Newsgator data
- User Profile Extensions
  - Mail opt-in
  - New events to follow
  - Lync (beta)

The screenshot displays a user profile for Kjetil Gullen. The profile includes a photo, name, work phone (+47 48024011), and interests (SharePoint, C#, ASP.NET, Software Architecture). Below the profile is a 'Social Sites User Profile' section with a 'Profile Picture' indicator. A 'Getting Started' tutorial progress window is overlaid on the page, showing a list of 18 steps, all marked as 'in progress'. The window has a 'Skip' button in the top right and a 'Go' button at the bottom right. The progress bar at the top of the window shows step 1 as the current step.

**Gullen, Kjetil**  
Work Phone: +47 48024011  
Ask Me About: SharePoint, C#, ASP.NET, Software Architecture, In...

Jeg jobber som SharePoint arkitekt og

Social Sites User Profile

Profile Picture

Getting Started

1 | Add Profile Picture 2 3 4 5

Tutorial Progress

1. Step Add Profile Picture in progress
2. Step About Me in progress
3. Step Ask Me About in progress
4. Step Interests in progress
5. Step Skills in progress
6. Step Past Projects in progress
7. Step Schools in progress
8. Step Time Zone in progress
9. Step Microblog in progress
10. Step Add a Colleague in progress
11. Step Comment in progress
12. Step Like an Activity in progress
13. Step Upload a File in progress
14. Step Ask a Question in progress
15. Step Answer a Question in progress
16. Step Hashtag a Post in progress
17. Step Hashtag Filter in progress
18. Step @ Targeting in progress

Skip

Go

Ignore Follow

# Social Insights

- Statistikk og aktivitetsrapporter
  - User level / Community level / Admin level
- Silverlights search webpart

The screenshot displays a Silverlight search webpart interface. At the top, there are navigation tabs: HAL, My Newsfeed, My Content, and My Profile. A search bar on the right contains the text "Search this site...". Below the navigation is the "Silverlight Web Part" title. A "Show:" dropdown menu is set to "My Newsfeed". The main content area is titled "Activity Stream | Author: J.B. Holston > Published: May 12, 2011 (PM) >". To the right of the title are sorting options: "Sort: Author" and a view toggle (grid/list). A search filter sidebar on the left includes a "Clear All" button, a "Search..." input, and an "Author" filter. Under "Author", "Sort: Quantity" is selected, and a list of authors is shown with checkboxes and counts: Service HAL RSS (15), J.B. Holston (checked, 13), Beth Gyurovits (3), Glenn Berry (3), Nate Hollingsworth (3), Todd Ramirez (3), Anita Taylor (2), Brandon Houghton (2), Brian Kellner (2), Cameron Barrett (2), Christy Schoon (2), and Ioe Malone (2). The main activity stream displays a grid of posts, each starting with "J.B. Holston" and containing text and links.

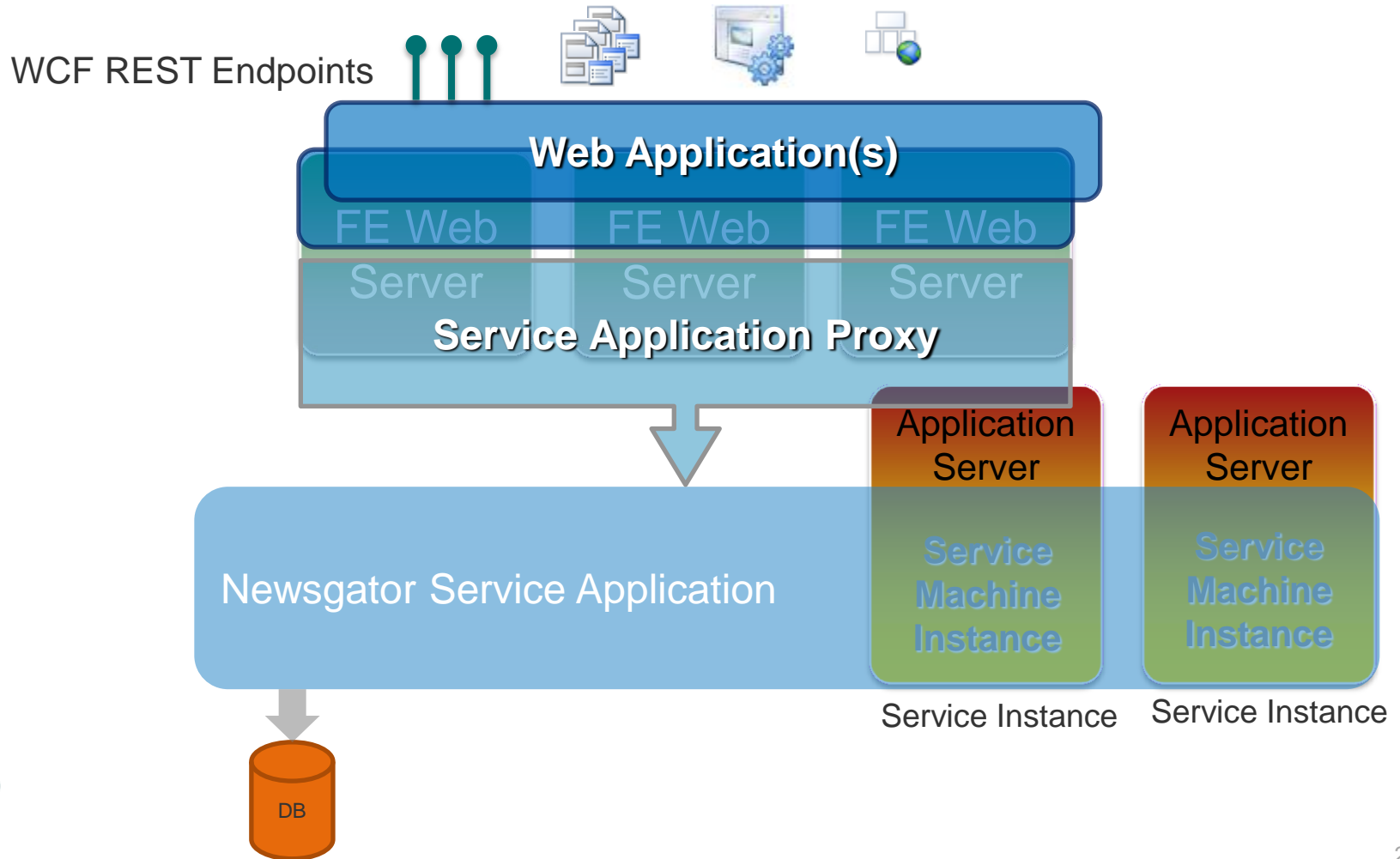
DNB

# Hvordan virker Newsgator

# Service Application Architecture

- Database (valgfritt, men vanlig)
- Application Pool
- Service Instanser (kjører på en fysisk server)
- Service Application Proxy
  - Kobler Service App til Web App
- (Service Application Publishing)
  - Consume Inter-Farm Service Apps
- 'Multi-Tenant' Capable (most, not all)
  - 'Site collection scoped shared services'

# Newsgator Arkitektur



# 3-parts componenter i bruk

- [Microsoft antixss lib](#)  
Using Ms-PL Microsoft Web Protection Library (WPL) is a set of .NET assemblies which will help you protect your web sites, current, future and past.
- [Microsoft dynamic linq library](#)
- [Sharepoint Ajax Toolkit](#)  
Own (Open Source - " Dan Larson) AJAX - " XSLT page creation base class.
- [Html Agility Pack](#)  
Html Agility Pack is an agile HTML parser library that proposes a read/write DOM and supports plain XPATH or XSLT.
- [Hammock for REST](#)  
Hammock is a web API library for .NET that greatly simplifies consuming and wrapping RESTful services.
- [Memcached](#)  
Using New BSD License A high-performance, distributed memory object caching system, generic in nature, but intended for use in speeding up dynamic web applications by alleviating database load.
- [Belt Memcached Client](#)  
Using MIT License A client written for Memcached.
- [jQuery](#)  
Using MIT Open Source Alternate JavaScript framework used by Microsoft in some AJAX code.
- [jQuery.timeago](#)  
Using MIT Timeago is a jQuery plugin that makes it easy to support automatically updating fuzzy timestamps (e.g. "4 minutes ago" or "about 1 day ago").
- [jQuery autocomplete](#)  
Using MIT A small and simple yet robust form input autocomplete plugin.
- [jQuery UI](#)  
Using MIT A jQuery library of interface components.
- [jQuery Jcrop](#)  
Using MIT A jQuery plugin used for image cropping.

Hvordan har vi  
implementert Newsgator

DNB

# MySite

- Newsgator Newsfeed
- User Profile
- Communities
  - Find
  - Recommended
  - My
- DEMO

## Activity Stream

Add Post Ask a Question Private Message

Post

 Hint 

1876 characters remaining

[Edit Settings](#)
**My Newsfeed**

 Show: **My Newsfeed** ▾




**Johansen, Anne - KØR:** @[SharePoint Guidance]: Når man velger tekstoppsettet med en bred hovedkolonne og en smal kolonne til høyre, er det mulig å styre hvor mange prosent den smale kolonnen skal være i forhold til den brede? På samme måte som man kan i Tabell-funksjonen? Fast cm-bredde er ikke helt egnet, pga de ulike skjermstørrelsene i konsernet.

4 minutes ago | Like | Comment | Share | Follow-up

**QUESTION**


**Velle, Katrin Myhre** asked a question: @[Få hjelp til]: Finnes det en adresseoversikt over de ulike avdelingene (f.eks konto og betalingstjenester) her på intranett?

10 minutes ago | Answer | Share | Follow-up

**QUESTION**


**Kristensen, Jøran André** asked a question: @[SharePoint Guidance]: Hvordan får man lagt til bilde i profilen? Får bare beskjed om at det ikke finnes en bildemappe eller noe sånt... Vi er flere som har samme problemet :-)

20 minutes ago | Answer | Share | Follow-up

[View all 3 answers](#)


**Brevik, Terje:** Ser ikke ut til at @[Veiledning] oppretter lenke. Gå hit du: (link)

5 minutes ago



**Kristensen, Jøran André:** Takk. Enda godt at ikke ALT er GBK (Garbage Behind Keyboard) :-) Da avventes systemoppdatering....

4 minutes ago

**QUESTION**


**Gjerde, Therese Grønsberg** asked a question: @[Få hjelp til]: Hei! Jeg har Office 2007 og er på apollo. Jeg prøver å få frem nye maler i Word, men finner kun gamle Vital-maler. Hva gjør jeg?

20 minutes ago | Answer | Share | Follow-up



**Solum, Bente:** Added the event Bente - fri in @[IT Samhandlingsløsninger] Ferieliste.

36 minutes ago | Like | Comment | Share | Follow-up

## Social Sites User Profile



Profile Picture

About Me

Ask Me About

Interests

[Update Profile](#)

**You have 55 colleagues**
[Add Colleagues](#)

## Getting Started

 7 8 **9 | Microblog** 10 11

[Microblog](#)
[Back](#) | [Restart](#) | [Skip](#)
**Microblog**

Microblogs are publicly visible messages. Use them to let your colleagues know what you are working on.

[View All Communities](#)
**My Communities**

Anbefalte apps



Go

**Recommended Communities**

BSU 2.0

Ignore

Follow

**Find Communities**

## Team / Prosjekt Siter

- Egenutviklet Feature som Wrapper Newsgator Feature for Community Web
  - Setter sikkerhet
  - Medlemmer følger automatisk communities
  - Plasserer WebParts der vi vil ha dem
  - Egen \_layouts Community Page med Webparts
- DEMO

## Sykkelgruppa Oslo / Akershus ▸ Home

Newsgator

About

Like It

Tags &amp; Notes

- Home
- Kontaktinfo
- Aktiviteter
- Del dine erfaringer
- Markedsplassen

- Libraries
- Shared Documents
- Lists
- Links
- Calendar
- Tasks
- Community

All Site Content

## Velkommen til Sykkelgruppen OSLO/AKERSHUS

### Måsetting for gruppen:

Etablere ett sykkelmiljø i banken (Oslo/Akershus) for fysisk og sosial fostring. Ha det gøy på sykkel sammen med kolleger!  
 Pr. oktober 2011 er vi ca. 70 medlemmer.

Husk å bruke lys og refleks når du er ute og sykler i mørket.  
 Her er et tips til årets gave: [Hjelm med lys](#)

### Sykkelgruppens planer for 2011/2012

#### Spinning Special:



Med jevne mellomrom vil vi avholde lukkede spinningtimer for DNB ansatte på hhv. Elixia Lambertseter og SATS Aker Brygge. Spinningtimene vil gå over ca. 2 timer og ha spesielle tema.

9. nov 2011 fra kl. 17:30 til 19:30: Stryketråkk basert på én Giro d'Italia fjelletappe. Instruktør: Thrude/SATS

Mai 2012: Dobbeltime basert på Raumerrittets profil

#### Fellesturer:

#### Community Members


[See All Members](#)

#### What's New

@[Sykkelgruppa Oslo / Akershus]:

[Add Post](#) [Ask a Question](#)



Attach:

1851 characters remaining



**Madsen, Vegard:** @[Sykkelgruppa Oslo / Akershus]: Raumerittet er 09. juni: (link)

7 days ago [Like](#) [Comment](#) [Share](#) [Follow-up](#)



**Strauman, Bård Egil:** Takker. Det er notert.

7 days ago



**Strauman, Bård Egil:** Added the discussion thread [Spinning Special med tema \(2t\)](#) in @[Sykkelgruppa Oslo / Akershus] Innlegg.

11 days ago [Like](#) [Comment](#) [Share](#) [Follow-up](#)



**Strauman, Bård Egil:** @[Sykkelgruppa Oslo / Akershus]: Mye bra spinning på SATS Aker Brygge i går. Så ut til at alle klarte seg bra over de fire fjellene vi syklet. Håper dere ikke er helt ødelagte i kroppen i dag. :) Takk for en fiin tur.

## Intranett – Få hjelp til

- Etablert et community rundt Hjelpe sider
- Custom WebPart på forsiden av Intranettet
- Team områder
- Prosjekt områder
- DEMO

Erfaringer så langt

DNB

# Tilbakemeldinger

Monday

Happy konsernledelse

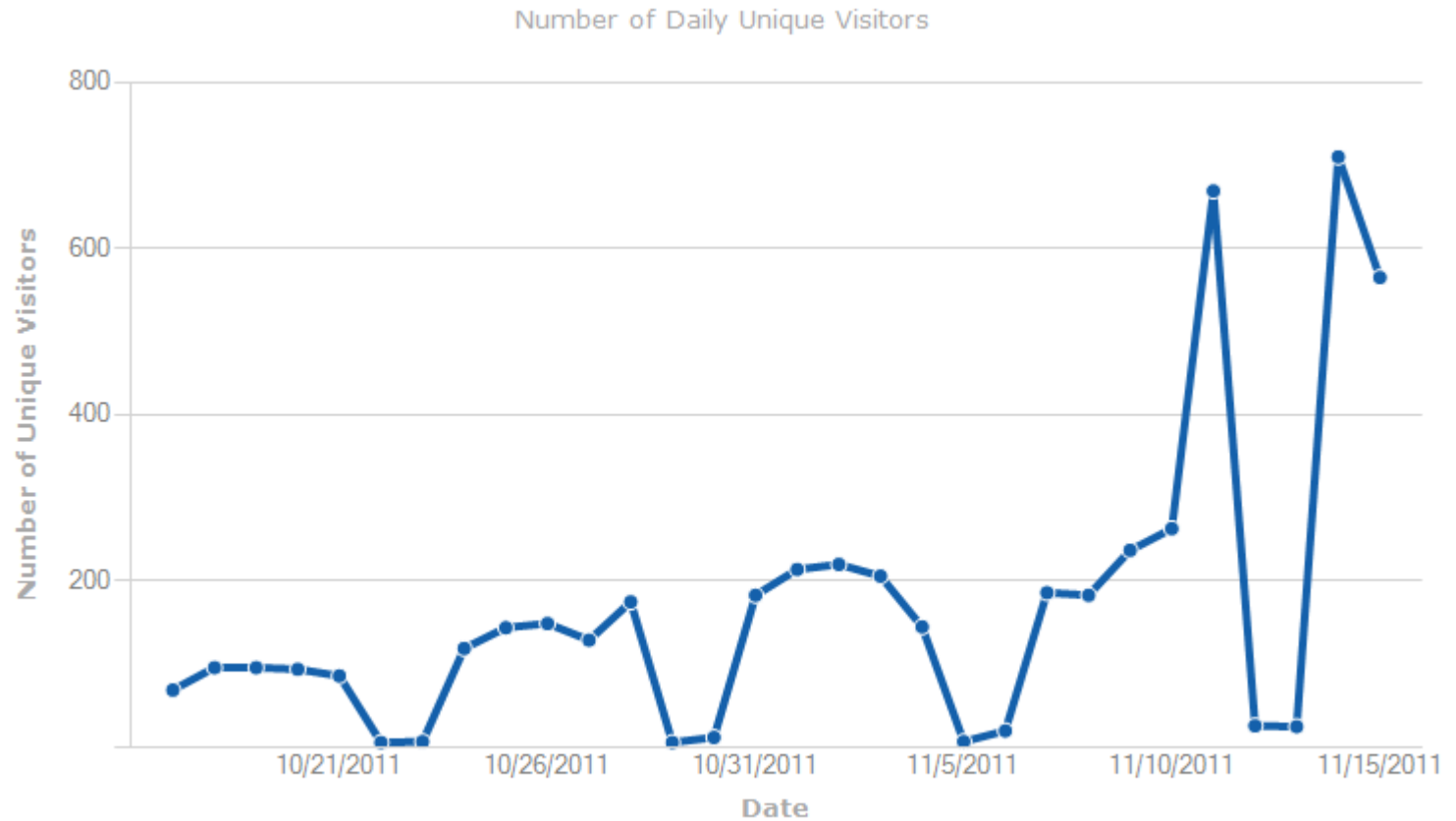
The screenshot shows a Facebook thread with the following content:

- Post 1:** User [Profile Picture] says "Hello!" 14 da.
- Post 2:** User [Profile Picture] asks "@[Få hjelp til]: Hvordan finner jeg SATS? (program for livforsikring som en gang het Vital)" 8 minutes ago. It has "Like", "Comment", and "Follow-up" options.
- Post 3:** User [Profile Picture] says "likes this."
- Post 4:** User [Profile Picture] says "Hei igjen, jeg fant det selv. Søkemotoren er åpenbart bedre enn den vi hadde før :-)" 5 minutes ago.
- Post 5:** User [Profile Picture] says "Du er kul!" about an hour ago. It has "Like", "Comment", "Share", and "Follow-up" options.
- Post 6:** User [Profile Picture] says "Fuck off" 2 days ago. It has "Like", "Comment", "Share", and "Follow-up" options.
- Post 7:** User [Profile Picture] says "Du vet att HELA banken kan läsa det här va?!" 2 days ago.
- Post 8:** User [Profile Picture] says "HERREGUD HUR FÅR JAG BORT DET???????" 2 days ago.
- Post 9:** User [Profile Picture] says "likes this."

# Erfaringstall MySite



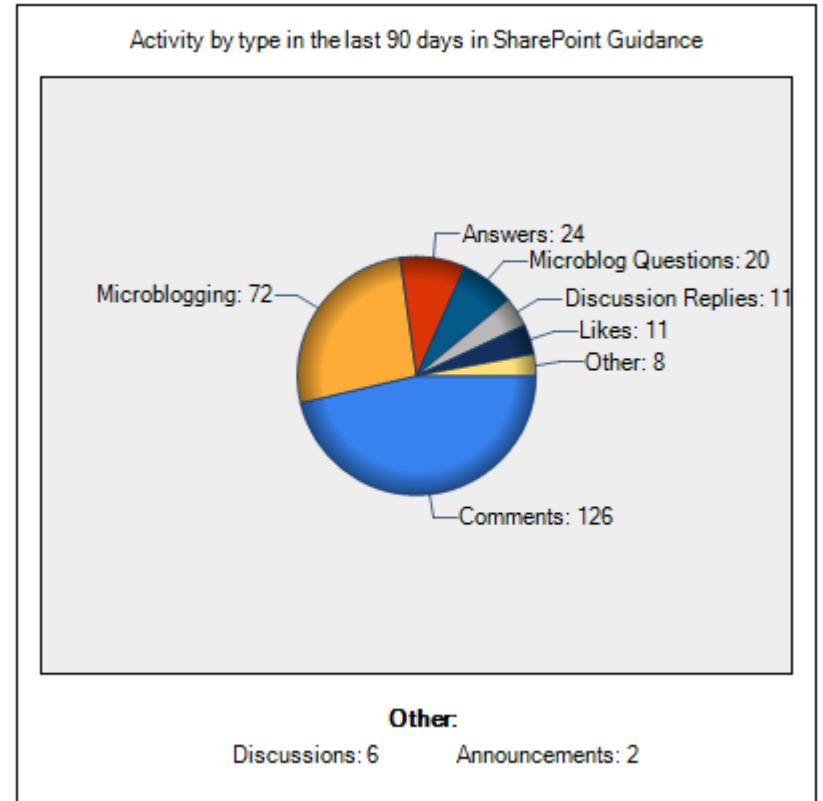
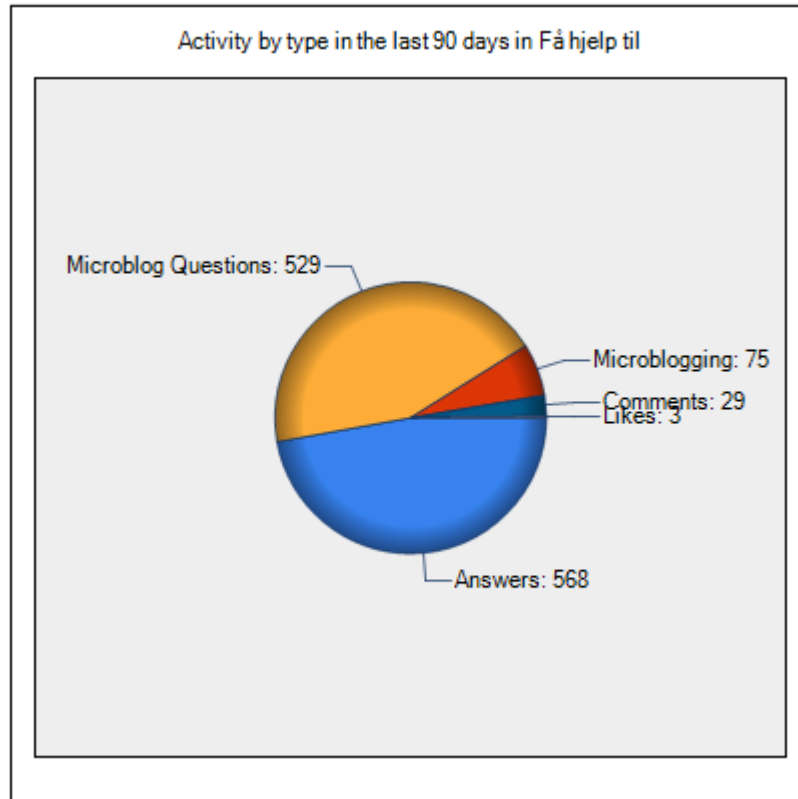
# Erfaringstall Prosjekt



# Erfaringstall Team



# Community aktivitet (11 dager)



## Noen observasjoner...

- Å øke graden av samhandling er langt mer enn å innføre IT-verktøy – det er like mye et OU-prosjekt som går over flere år.
- Innføring av Sharepoint er krevende – viktig å få opp suksesshistorier tidlig.
- Activitystreams, microblogging og communities ser ut til å ”booste” bruken av Sharepoint og bidrar til å binde intranettet, MySite og TeamSites sammen.

# Teknisk erfaring

- Godt fungerende produkt OOB, men med enkelte Quirks
  - Forbedringspotensiale på fleksibilitet i webparts
  - Stadig ny funksjonalitet i applikasjonen
- Ved behov for tilpasninger eller skreddersøm
  - Kunnskap
    - XSLT
    - CSS
    - WCF
    - .NET
  - Verktøy
    - Reflector / ReSharper 6
    - Fiddler
    - ULS Logg

## Spørsmål

- [rune.simensen@dnb.no](mailto:rune.simensen@dnb.no)
- [kjetil.gullen@inmeta.com](mailto:kjetil.gullen@inmeta.com)
- [oystein.garshol@puzzlepart.com](mailto:oystein.garshol@puzzlepart.com)
- Slides legges på <http://ogarshol.blogspot.com>