



### Hvor finner jeg filene?

Små-app-er som Dropbox får konkurranse fra tunge bransje-aktører som Novell, her med produksjef Richard Lindstedt.

SIDE 14 OG 15



### Pusler seg til jobber

Mads Nissen og Puzzlepart lager app-er for samhandling og henter nye ansatte gjennom eget nettverk.

SIDE 18 OG 20

”Jeg har hele tiden hatt et hjerte for offentlig sektor, men tiden i privat sektor var en god erfaring. Jeg ønsker mer utveksling.

Hans Christian Holte, Difi  
SIDE 24 OG 25



# COMPUTERWORLD

Nr. 39 • Uke 47

Fredag 25. november 2011

29. årgang

PURITY



Grønn IT - Datalagring og Backup

## Samarbeid

Virksomheter vokser om de klarer å bygge tettere relasjoner til kunder og partnere, mener Morten Meier i IBM. Men i samhandling er ikke teknologien det viktigste, menneskene må i sentrum.

SIDE 35 TIL 37



«Drømmen var at BI skulle bidra til større topplinje. Derfor kalte man det for business intelligence.»

AHLERTS HJØRNE, SIDE 2

UTGITT AV IDG MAGAZINES NORGE AS ET SELSKAP I IDG-GRUPPEN

Løssalg kr. 50

”Nå når vi ser at vi faktisk har lykket, så håper vi jo andre vil lære av oss. Men leverandørene har en jobb å gjøre.

Bjørn Næss, Kongsberg kommune

# — Friprog er enkelt!

■ Her er kommunen som har lykket med fri programvare.  
— Man trenger ikke store Office-pakker for å behandle brødtekst i fagsystemene, sier it-driftssjef Bjørn Næss i Kongsberg kommune.

SIDE 6 OG 7

FOTO: MICHAEL ORELD

NYHETSAVIS OM DATA- OG INFORMASJONSTEKNOLOGI EPOST: REDAKSJONEN@COMPUTERWORLD.NO STILLING LEDIG • SIDE 40 - 44 DATAFORENINGEN INFORMERER • SIDE 45 DAGLIGE NYHETER: **cw.no**



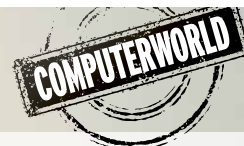
## Gratis frokostseminar 8. desember: Samhandling med Microsoft Lync og SharePoint

### Samhandling på sjø og land

Seabird Exploration er et selskap med hovedkontor på Kypros. De har fem avdelingskontorer i hele verden og ni båter som skyter seismikk for olje- og gasselskaper. De installerte Lync på alle sine 9 båter og på alle kontorene, og de sparte mye penger. De hadde brukt Communicator lenge før Lync ble lansert og installerte Lync allerede på beta-stadiet. De kunne mye om denne måten å kommunisere på fra før, og så potensialet i den nye klienten.

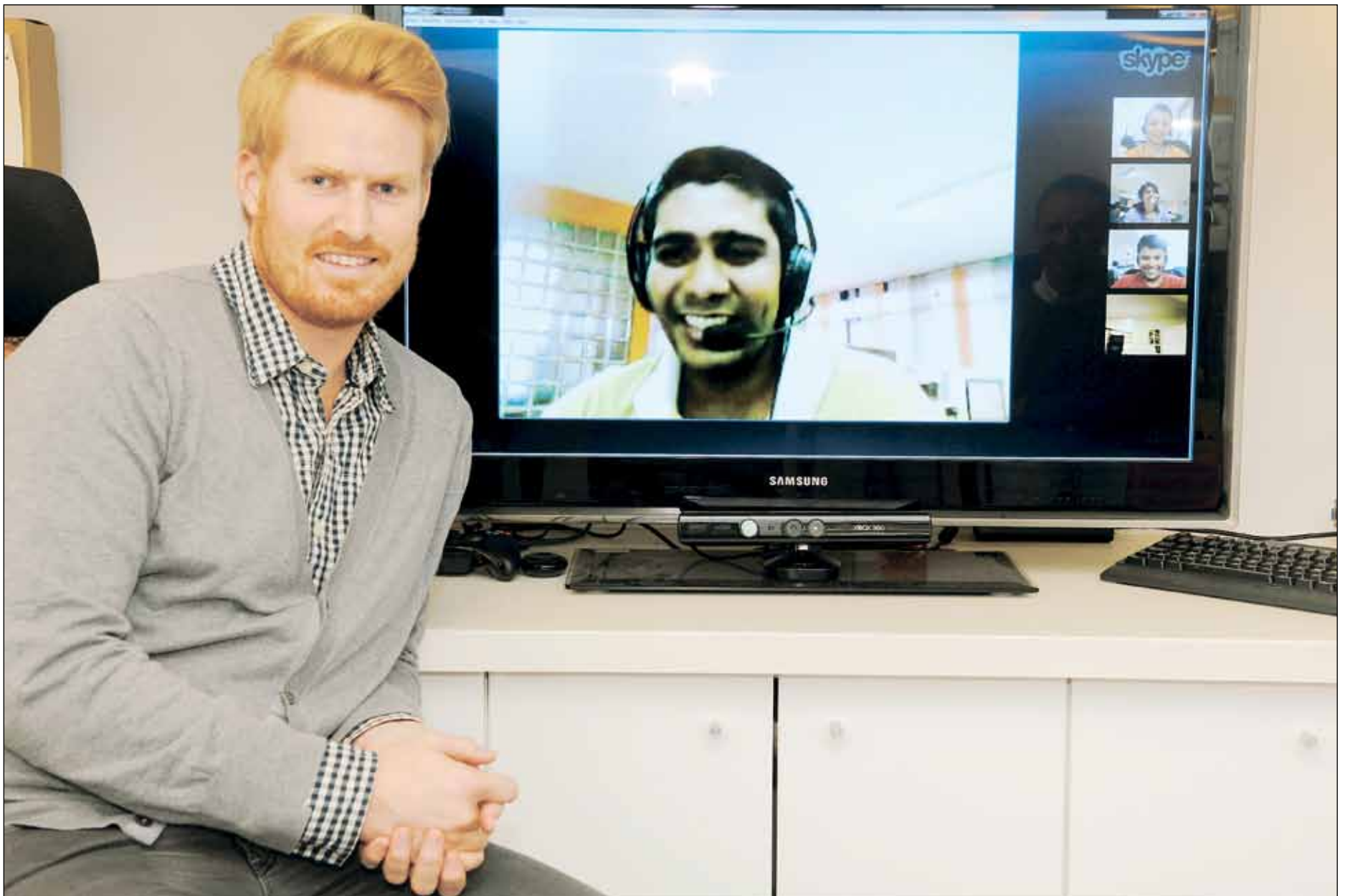
Foredragsholdere: Stig Mathiassen fra Seabird og Thomas Ramstad i Microsoft.

[www.idg.no/seminar](http://www.idg.no/seminar)



Microsoft





**Utnytter:** Teknologisjef Mads Nissen i Puzzlepart utnytter kompetanse i India og på Sri Lanka. Derfor drives det videokonferanser, her med kompetanse i Colombo på Sri Lanka.

# Utvikler apper for bedre samhandling

De drømmer om å lage forskjellige apper på toppen av Sharepoint. Puzzlepart har sin første klar, den håndterer timerapportering.

De møttes ved forskjellige anledninger. De brant for å lage bedre programvare. Derfor slo de seg sammen i 2008 og dannet puslespillbiten, Puzzlepart. Nå er de åtte fagfolk med .Net, konsulent og produkterfaring i Norge og seks medarbeidere utenfor landet.

Visjonen er ambisøs. Forretningsapplikasjoner på toppen av Sharepoint 2010, med enkelheten kjent fra Apples produkter, med utviklingsmetodikk fra miljøet for åpen kildekode slik som smidig med Scrum, skal kjennetegne Puzzlepart.

**APPER BLIR POPULÆRE.** — Vi fokuserer på samhandling rundt Sharepoint, sier Mads Nissen, teknologisjef i Puzzlepart.

Ifølge analyseselskapet Gartner vil applikasjoner, gjerne små funksjonsorienterte apper for forretningsvirksomheten, i 2015 bli like populære som apper for Apple Iphone er i dag. Gartner tror på 20.000 apper i 2015.

— Det er stor interesse for Sharepoint som it-infra-

struktur. Det er et sett med tjenester som søk, arbeidsflyt, dokument og portal, fremholder Mark Gilbert, forskningsdirektør i Gartner ifølge Computerweekly.com.

Det er tiltroen til Sharepoint som gir små fagmiljøer som Puzzlepart troverdighet.

— Hvis du tilpasser dine applikasjoner, legger alle data og arbeidsflyten i Sharepoint, får brukerne forsikring mot din sårbarhet, understreker Mark Gilbert.

**BIDRAR TIL PRODUKTIVITET.** Samhandling er blitt funksjon som bidrar til økt produktivitet. Det forutsetter at personer i og utenfor bedriften jobber sammen om en oppgave eller et prosjekt.

Ved å effektivisere arbeidsbetingelsene til de involverte kan de lettere jobbe sammen om utfordrende oppgaver.

Derfor har Puzzlepart laget løsninger for Portaler basert på Sharepoint.

Ett eksempel er en portal hvor økonomidirektør ønsket at oppdaterte nøkkeltall skulle være tilgjengelige for alle ansatte til en hver tid. De kom fra fagsystemer, forskjellige baser og regneark.

— Synlighet er et nøkkelbegrep for samhandling, fremhever Mads Nissen.

For stadig vekk handler administrasjon av virksomhe-

ter om styring etter nøkkeltall, balansert målstyring, hvor KPI-er (Key Performance Indicator) raskt viser hvordan status er.

Flere forskere setter riktignok spørsmålsteget ved bruken av KPI-er. De er vanskelig å definere. De er veldig oppdragende, de er etisk problematiske.

**REKRUTTERER DE FLINKESTE.** — Vi ønsker å bygge et unikt og sterkt fagmiljø. Derfor rekrutterer vi de flinkeste og mest engasjerte, sier Andreas Eide, administrerende direktør i Puzzlepart.

— Markedet skriker etter fagkompetanse på Sharepoint. Siden vi er små må vi gjøre noe smartere, legger Mads Nissen.

Derfor har Puzzlepart knyttet til seg flinke medarbeidere i India og Sri Lanka. I Colombo er det fire personer som jobber på full tid for Puzzlepart på kontraktbasis. De er riktignok ansatt lokalt, men betales fra Norge. Tilsvarende gjelder for de to i Pune i India.

Puzzlepart tror ikke på profesjonelle hodejegere. De er bedre på kandidaters personlighet, men det er andre kriterier som Puzzlepart heller verdsetter. Derfor vil Puzzlepart bruke samhandling for å finne kandidater.

“Markedet skriker etter fagkompetanse på Sharepoint. Siden vi er små må vi gjøre noe smartere.

Mads Nissen Puzzlepart

● Saken fortsetter på neste side

### ● Saken begynte på forrige side

— Vi tror at vi gjør det bedre selv ved å bruke samhandling internt, hevder Andreas Eide.

— Våre ansatte er vårt beste trekkplaster, hevder Mads Nissen.

Det er de ansattes sosiale nettverk som skal utnyttes for rekruttering. En del av det er fagfolkens blogger som Kjell-Sverre Jerijærvis blogg om Sharepoint Governance, følges av mange.

— Dermed utnytter vi «Crowd Sourcing», påpeker Andreas Eide.

**HAR DREVET KOMPETANSEUTVEKSLING.** De ansatte har gjennomgående mange års erfaring med Microsoft-teknologi og er sertifiserte. De vet hvor skoen trykker. De har jobbet med forretningsproblemstillinger. De har deltatt i tevlinger.

Puzzlepart arrangerte Sharepoint Challenge 2011 som var et to dagers «Gathering» med 40 fagfolk fra konkurrerende bedrifter. Ideen var kompetanseutveksling, sosialt samvær og konkurranse om den beste forretningsappen.

Prosjektgruppen BSOD, Blue Screen of Death, med Christian Ruud, Frode Sørhøy og Brage Rønning Tukken-sæter vant konkurransen med sitt rapporteringssystem.

— Vi ønsker løsninger som gir en «Wow-effekt» sa Sahil Malik, juryformann og administrerende direktør i Zeven-seas under konkurransen.

Puzzlepart har veldig tro på slike effekter. Derfor har de jobbet med å effektivisere rapportering fra eget arbeid. Det er tidsrapportering som alltid volder besvær.

**MÅ FØRE TIMER.** På slutten av hver periode må fagfolk sette seg ned å fordele sine timer på forskjellige klienter, prosjekter eller internt arbeid som opplæring. Målet er å slippe denne rapporteringen.

Resultatet er Did, hva du gjorde siste rapporteringspe-



**Blid:** Administrerende direktør Andreas Eide med en skisse av boksen for timesystemet Did. Ved å bruke kalenderen bedre skal timerregistreringen komme automatisk slik at den enkelte også blir blid.

riode. Appen er laget for internt bruk. Forutsetningen er Exchange Server, Office og Sharepoint.

Did etterspørres allerede av andre som Dnb, hvor advokatene skal bruke den for sine oppdrag.

Ideen er enkel. Timerapporteringen skal komme automatisk fra avtaler i kalenderen.

— Bruk av Did stimulerer til bedre kalenderkultur gjennom at brukerne får et incentiv til å holde kalenderen oppdatert, påpeker Mads Nissen.

Did er den første av flere apper. Når den er ferdig vil den komme i en boks, tilsvarende andre produkter fra Microsoft.

— Vi skal lage en portefølje av apper for Sharepoint. Etter at en app er installert skal den være intuitiv å bruke og levere verdi med umiddelbar virkning, hevder Nissen.

Det er utfordrende, for det er verdi for den ansatte som vil skape «wow-effekten». Derfor satser Puzzlepart på apper som er målrettede og har en begrenset funksjon.

**RAMMEVERK MED SVAKHETER.** For det er ingen tvil om at Sharepoint er et rammeverk for en rekke funksjoner med svakheter. Sharepoint skal være rammeverk for å administrere forskjellige nettsteder, lokale nettverk, innhold, søk, innsikt og sammensatte løsninger.

Det er i denne forbindelse at det er store utfordringer, både med hensyn til kompetanse, og nok fagfolk. Derfor er Puzzlepart veldig opptatt av å skape sitt eget rammeverk for å ta seg av noen av Sharepoints svakheter og skape et miljø for bedre samhandlingsløsninger.

Konsekvensen er at Puzzlepart ser det som vesentlig også å utvikle apper som både er vertikale som portalen med bedriftsinformasjon, og horisontale som timerregistreringen.

Neste app er for å holde folk på samhandlingsplattformen ved å arrangere konkurranser. Typisk er at en gruppe ansatte gjetter på hvor mange som kommer til å sykle til jobben.

— Ansatte må ha et incentiv for å delta på bedriftens samhandlingsplattform. Det bør til og med være gøy å bruke. Dette bidrar til å knytte geografisk spredte team sammen, fremhever Mads Nissen.

Internt har Puzzlepart laget et system for å synliggjøre de ansatte ved å gi poeng for bidrag for fellesskapet. En vinflaske er allerede vunnet.

Rekrutteringsjobben skal bli til en generell app, Hired, med forenklet brukerbetjening. Det er den kollaborative rekrutteringen som danner grunnlaget.

Neste app er også horisontal, den kalles University. Den handler om intern kunnskapsdeling og gjenfinning av kompetanse. Til det benyttes Sharepoints Wiki-funksjonalitet, brik av bilder og videoer.

TEKST OG FOTO: AHLERT HYSING

AHLERT.HYSING@COMPUTERWORLD.NO

“Det er stor interesse for Sharepoint som it-infrastruktur.”

Mark Gilbert Gartner